

**Politique de protection des données personnelles**  
**Utilisation des données personnelles par CA My Loire Valley**

L'objectif de cette « politique de protection des données personnelles » est de vous informer sur les traitements que nous, CA My Loire Valley, opérons sur les données personnelles que nous collectons auprès de vous. Ces traitements nous permettent, entre autres, d'assurer auprès de vous la promotion ou la fourniture de nos différents produits et services.

Cette « politique de protection des données personnelles » complète l'information que nous vous délivrons dans les contrats que vous avez conclus avec nous. En cas de contradiction entre les dispositions de cette « politique de protection des données personnelles » et les dispositions de ces contrats, les dispositions de ces contrats prévaudront.

Les données personnelles que nous recueillons auprès de vous dans le cadre de notre sont nécessaires à plusieurs titres, notamment :

- pour l'exécution des contrats relatifs aux produits et services que vous avez souscrits avec nous
- pour satisfaire à nos obligations légales,
- pour poursuivre nos intérêts légitimes, dans le respect de vos droits.

A ce titre, certaines données collectées ou traitées peuvent être requises par la réglementation ou être nécessaires pour la conclusion de contrats. Vos données personnelles peuvent être recueillies à travers différents canaux de communication, sur les sites et applications mobiles de CA My Loire Valley.

Nous utiliserons vos données personnelles principalement pour les finalités suivantes : la gestion de notre relation au quotidien, de nos produits; la prospection et l'animation commerciale. Nous pouvons avoir recours à des opérations de ciblage ou de profilage afin de vous proposer un conseil et des offres personnalisées, un service de plus grande qualité.

Nous conservons et traitons vos données personnelles pour la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie. La durée maximum de conservation est celle correspondant à la durée de la relation contractuelle ou de la relation d'affaires. Cette durée peut être augmentée des délais nécessaires à la liquidation et la consolidation des droits et des durées légales de conservation et de prescription. Pour satisfaire à nos obligations légales ou répondre aux demandes des régulateurs et des autorités administratives, ainsi qu'à des fins de recherches historiques, statistiques ou scientifiques, nous pourrions être amenés à archiver vos données dans les conditions prévues par la loi.

Vous trouverez ci-dessous une information détaillée sur les traitements que nous réalisons sur vos données personnelles, notamment concernant :

- les finalités des traitements,
- les bases légales permettant leur traitement,
- leurs durées de conservation,
- leurs destinataires,
- leurs provenances lorsque certaines données n'ont pas été directement collectées par CA My Loire Valley,
- le cas échéant, leur transfert vers un pays non membre de l'Union européenne, et les mesures mises en place pour s'assurer de leur protection dans ces pays (existence d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou de garanties appropriées mises en œuvre dans le cadre de ce transfert).

Vous pouvez à tout moment dans les conditions prévues par la loi, accéder à vos données personnelles, vous opposer pour motif légitime à leur traitement, les faire rectifier, demander leur effacement, la limitation de leur traitement, leur portabilité, ou communiquer des instructions sur leur sort en cas de décès.

Vous pouvez également, à tout moment et sans justification vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de prospection commerciale par CA My Loire Valley ou par des tiers. Vous pouvez enfin, lorsque le traitement a pour base légale le consentement, retirer ce consentement. Veuillez noter que l'exercice de certains de ces droits pourra empêcher CA My Loire Valley de fournir, selon les cas, certains produits ou services.

Pour ce faire, il vous suffit d'écrire par lettre simple à CA My Loire Valley 14 boulevard rocheplatte 45000 Orléans. Les frais de timbre vous seront remboursés sur simple demande de votre part. Vous pouvez aussi adresser votre demande à l'adresse mail : [referent.dpo@my-loire-valley.com](mailto:referent.dpo@my-loire-valley.com)

Vous pouvez, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont le site internet est accessible à l'adresse suivante <http://www.cnil.fr> et le siège est situé 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris.

## **Finalité 1. Gestion des clients par CA My Loire Valley**

Description générale de la finalité : La gestion du client et des produits souscrits auprès de CA My Loire Valley, et plus généralement l'ensemble des opérations relatives aux produits souscrits ainsi que la gestion de la relation entre le client et CA My Loire Valley.

<b>Sous-finalité</b>	<b>Base légale permettant le traitement</b>	<b>Durée de conservation des données</b>	<b>Destinataires des données</b>	<b>Transfert des données vers un pays non membre de l'UE</b>	<b>Données obtenues auprès de tiers</b>	<b>Informations complémentaires</b>
<b>Gestion des clients</b>	Nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le Client est partie	Cinq (5) ans* à compter de : - l'opération pour les données relatives à cette opération - la fin du contrat pour les données relatives à ce contrat	Crédit Agricole Centre Loire et CA-CLS pour le suivi de la comptabilité	<b>NON</b>	<b>NON</b>	

*\* Sous réserve de l'application de durées légales de conservation ou de prescription plus longues*

## Finalité 2. Prospection et animation commerciale

Description générale de la finalité : Développer la relation client et les offres, connaître et fidéliser les clients.

Sous-finalité	Base légale permettant le traitement	Durée de conservation des données	Destinataires des données	Transfert des données vers un pays non membre de l'UE	Données obtenues auprès de tiers	Informations complémentaires
Gestion des prospects	Intérêt légitime de CA My Loire Valley	Trois (3) ans à compter de : - de la dernière communication pour les prospects		<b>NON</b>	<b>NON</b>	
Gestion des animations	Intérêt légitime de CA My Loire Valley	Trois (3) ans à compter de : - la fin de la relation commerciale pour les clients - de la dernière communication pour les prospects		<b>NON</b>	<b>NON</b>	<i>Jeu/Animation sur le site internet et/ou la Page Facebook Organisation de Webinar</i>
Gestion des contributeurs	Intérêt légitime de CA My Loire Valley	Trois (3) ans à compter de : - de la dernière contribution		<b>NON</b>	<b>NON</b>	<i>Contribution à la page Facebook</i>
Gestion des visiteurs	Intérêt légitime de CA My Loire Valley	Trois (3) ans à compter de : - la fin de la dernière connexion		<b>NON</b>	<b>NON</b>	
Gestion de la communication électronique (Newsletter)	Consentement*	Trois (3) ans à compter de : - la fin de la dernière communication		<b>NON</b>	<b>NON</b>	

- Vous avez la possibilité de retirer votre consentement quant au traitement de ces données pour cette sous-finalité.